

## **Ordnung**

### **BEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF VON PREMIUMCOLLAGEN5000 IM ONLINE-SHOP**

**BEVOR SIE EINEN VERTRAG ABSCHLIESSEN, LESEN SIE BITTE DIE FOLGENDE ORDNUNG SORGFÄLTIG DURCH. BEI FRAGEN ODER BEDENKEN KONTAKTIEREN SIE UNS MIT DER E-MAIL-ADRESSE [info@premiumcollagen5000.de](mailto:info@premiumcollagen5000.de)**

**Der Shop PremiumCollagen5000 wird von Drhamhil Corp. Marbella, 57th West Street No 9, City of Panama, Panama betrieben**

## **Ordnung**

### **§1. Allgemeine Bestimmungen**

1. Die Firma Dramhil Corp. Marbella verkauft Waren über das Internet mit Verwendung der Produktseite.
2. Bestellungen im Laden dürfen nur von Personen, die 18 Jahre alt sind, oder mit der Zustimmung eines gesetzlichen Vormunds eingereicht werden.
3. Alle im Laden angebotenen Produkte sind fabrikneu und haben eine Garantie des Herstellers gültig in Polen.
4. Alle Preise sind Bruttopreise und enthalten die Mehrwertsteuer.
5. Der Preis für jede Ware bleibt vom Zeitpunkt der Bestellung bis zur Ausführung verbindlich. Der Preis verbindet sowohl den Kunden als auch den Verkäufer Fa. Drhamhil Corp. Marbella.
6. Fa. Dramhil Corp. Marbella behält sich das Recht vor: die Preise der angebotenen Ware zu ändern, mit Ausnahme der Situation im Sinne des Absatzes 5, Einführung neuer Ware in das Angebot, Durchführung und Abbruch von Werbekampagnen und Verkäufen auf den Websites des Ladens oder Änderungen daran vornehmen.
7. Für jede Bestellung wird ein Kaufbeleg (Quittung oder Rechnung) ausgestellt.
8. Der Kaufvertrag wird in Übereinstimmung mit polnischem Recht und in polnischer Sprache zwischen dem Käufer und dem Verkäufer, Fa. Drhamhil Corp., Marbella abgeschlossen. Konsolidierung, Schutz und Zugang zu wesentlichen Bestimmungen des abgeschlossenen Vertrags erfolgt in Form vom Ausdrucken und Übergabe der Mehrwertsteuerrechnung oder Bestellspezifikation an den Käufer.

### **§2. Bestellungen und Zahlungen**

1. Um einen Kaufvertrag über einen Online-Shop abzuschließen, gehen Sie auf die Produktwebsite, wählen Sie das Produkt aus, treffen Sie weitere technische Schritte basierend auf den dem Käufer angezeigten Richtlinien und den auf der Website verfügbaren Informationen.
2. Bestellungen können aufgegeben werden:
  - a) auf der Produktverkaufsseite – 24 Stunden;
  - b) E-Mail (bevorzugt für individuelle Bestellungen) – 24 Stunden;
  - c) durch Senden einer Bestellung an die Adresse der Bestellung **info@premiumcollagen5000.de** – 24 Stunden;
3. Der Laden bestätigt den Erhalt der Bestellung per E-Mail oder telefonisch innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt, behält sich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, innerhalb von 5 Werktagen ab dem Zeitpunkt der Bestellung durch den Käufer.
4. Die Annahme der Bestellung durch den Online-Shop beginnt nach der Bestätigung der Angaben des Käufers und bei Bestellungen per Nachnahme - nach Erhalt der Information über die Bestellung, im Fall von Bestellungen per Überweisung - nach Erhalt der Zahlung auf das Bankkonto.
5. Der Käufer kann für bestellte Ware folgende Zahlungsarten wählen:
  - a) per Nachnahme,

b) Überweisung.

6. Stellt sich nach der Bestellung heraus, dass das bestellte Produkt zur Zeit nicht verfügbar ist, wird der Käufer unverzüglich per E-Mail oder telefonisch benachrichtigt.

Im Falle einer solchen Situation entscheidet der Käufer selbst, ob sein Auftrag realisiert werden soll (Verlängerung der Wartezeit oder Storno der Bestellung).

7. Der Käufer kann die Bestellung stornieren oder Änderungen vornehmen nur bis zum Versand.

8. Der Moment einer telefonischen oder elektronischen Bestätigung der Bestellung von Drhamhil Corp. Marbella ist die letzte Möglichkeit, falsch angegebene personenbezogene Daten oder eine falsch erstellte Bestellung des Käufers zu korrigieren.

9. Befinden sich auf dem Steuerbeleg oder der Rechnung falsche Daten, muss der Käufer eine Korrekturmitteilung gemäß der Verordnung des Finanzministers ausstellen. Es ist nicht möglich, die Daten des Käufers vollständig zu ändern.

### **§3. Kosten und Lieferzeit**

1. Der Online-Shop liefert die Pakete über die polnische Post und Kurierdienst an den Käufer.

2. Der Shop bietet keine persönliche Abholung von Bestellungen an.

3. Sendungen werden in Polen und anderen Ländern der Europäischen Union geliefert (zusätzliche Gebühr für internationale Sendungen).

4. Der Käufer ist verpflichtet, die bestellte Ware abzuholen und den für die bestellte Ware fälligen Betrag entsprechend der gewählten Zahlungsweise zu begleichen.

### **§4. Reklamationen und Rücksendungen**

1. Ein beschädigtes oder defektes Produkt sollte mit dem Hinweis "Reklamation" an die Firma zurückgeschickt werden.

2. Die Kosten der zurückgesandten Ware werden vom Geschäft nach Erhalt des Pakets und positiver Reklamation zurückerstattet. Alle Reklamationen werden innerhalb von 14 Werktagen ab dem Tag ihres Eingangs berücksichtigt. Das beschädigte Produkt wird gegen das vollwertige ausgetauscht. Wenn der Umtausch nicht möglich ist, wird das Geschäft ein Äquivalent des Produktpreises und der Lieferung an den Käufer zurückgeben oder ein anderes Produkt anbieten.

3. Der Käufer kann vom Vertrag zurücktreten und die gekaufte Ware ohne Angabe des Grundes innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Lieferung des Pakets stornieren, einschließlich auf der Grundlage einer gebrauchsfertigen Vorlage für den Rücktritt vom Vertrag. Zusammen mit dem zurückgesandten Produkt müssen Sie eine Erklärung über den Rücktritt vom Vertrag abgeben.

Der Online-Shop garantiert die Rückerstattung des Betrages, der dem Preis der Ware entspricht, innerhalb von 10 Werktagen per Banküberweisung auf das vom Käufer angegebene Konto mit allen Zahlungen, einschließlich der Kosten der Lieferung, vorausgesetzt, dass der Käufer eine andere Art der Lieferung gewählt hat. Dem Käufer werden nur die Kosten für die billigste gewöhnliche Liefermethode zurückerstattet.

4. Der Kunde ist verpflichtet, die Verpackung mit der Ware unbeschädigt auf seine Kosten zu senden, und zwar unter Vorlage des Kaufbelegs (Quittung oder Rechnung) und des ausgefüllten Rücksendeformulars an die folgende Adresse:

Magazyn PLT Group  
Graniczna 17  
26-600 Radom

### **§5. Datenschutz und Schutz personenbezogener Daten**

1. Der Käufer ist mit der Verarbeitung und Verwendung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, um im Online-Shop getätigte Bestellungen und die Umsetzung von Marketing-Paketen auf elektronischem Wege, sog Newsletter durchführen zu können.
2. Der Käufer ist mit der Verwendung und Verarbeitung personenbezogener Daten in Form einer E-Mail-Adresse einverstanden, um eine Umfrage bezüglich der Transaktion im Laden in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzes "Über den Schutz personenbezogener Daten" vom 29. August 1997 abzuschließen.
3. Personenbezogene Daten, die in der Geschäftsdatenbank enthalten sind, werden mit der gebotenen Sorgfalt gesammelt und vor dem Zugriff durch nicht autorisierte Personen und Unternehmen geschützt. Der Verwalter von persönlichen Daten bleibt Drhamhil Corp. Marbella.
4. Der Käufer hat das Recht, in seine Daten einzusehen, sie zu korrigieren und aus der Datenbank zu löschen.
5. Die Produktseite verwendet das sogenannte Cookies (Cookies). Diese Dateien werden auf dem Computer des Käufers über unseren Server gespeichert und liefern statistische Daten über ihre Aktivitäten, um unser Angebot für seine individuellen Bedürfnisse und Geschmäcker anzupassen.  
Der Käufer kann die Annahme von Cookies in seinem Webbrowser jederzeit deaktivieren. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter <http://wszystkoociasteczka.pl>

## **§ 6. Schlussbestimmungen**

1. Alle Informationen, Produktfotos, Warenzeichen der Hersteller bleiben urheberrechtlich geschützt. Es ist verboten, sie zu kopieren und zu verbreiten, sie für kommerzielle Zwecke oder Präsentationen ohne die Zustimmung der Eigentümer zu verwenden.
2. Alle Streitigkeiten müssen von gütlichen Parteien beigelegt werden, sollte eine solche Vereinbarung nicht möglich sein, so wird die Streitigkeit durch das zuständige Gericht entschieden.
3. Die Erteilung eines Auftrages bedeutet die Annahme der Bestimmungen dieser Ordnung.
4. Die Informationen auf der Produktwebsite stellen kein Angebot im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches dar.
5. In Angelegenheiten, die nicht in der Ordnung abgedeckt sind, gelten die Bestimmungen des Gesetzes über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen, des Gesetzes über Verbraucherrechte, des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten, des Urheberrechts und der verwandten Schutzrechte, des Bürgerlichen Gesetzbuches und anderer zwingender Bestimmungen des polnischen Rechts.
6. Die Sorgfalt um die Verbraucherrechte ist eine der Prioritäten der Unternehmenstätigkeit. Daher sind die Bestimmungen dieser Verordnung nicht dazu gedacht, die Rechte der Verbraucher, die nach absolut zwingenden Vorschriften des Gesetzes berechtigt sind, auszuschließen oder einzuschränken und etwaige Zweifel sollten zugunsten des Verbrauchers geklärt werden. Im Falle einer möglichen Nichteinhaltung der Bestimmungen dieser Verordnung durch die oben genannten Bestimmungen gelten die Bestimmungen des Verbraucherrechtsgesetzes, die angewendet werden sollten.

## **FORMULAR FÜR RÜCKTRITT VON DER VEREINBARUNG (MUSTER)**

(Dieses Formular sollte ausgefüllt und zurückgegeben werden nur im Fall, wenn Sie vom Vertrag zurücktreten möchten)

- Absender [hier sollte der Unternehmer den Namen des Unternehmers, vollständige Postadresse und, falls verfügbar, eine Faxnummer und E-Mail-Adresse eingeben]

- Ich / Wir (\*) informiere / informieren hiermit (\*) über meinen / unseren Rücktritt vom Vertrag über den Verkauf der folgenden Gegenstände (\*) Vertrag über die Lieferung der folgenden Gegenstände (\*) / für die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)



